



Handleiding e-car

ZutphenEnergie beschikt over twee elektrische vier-persoons deelauto's van het type Renault Zoë. Ze worden verhuurd via MyWheels. Nieuwe klanten die bij ons energie afnemen, kunnen gratis een dagdeel een proefrit maken. Hier leggen we uit wat je ervoor moet doen.

Stappen

- Inloggen
Log in op <https://mywheels.nl/lid/553325?discountCode=zutphenenergie>.
- Aanmelden
Klik op *Aanmelden* om een account aan te maken en vul het formulier in. Hier wordt onder meer je rijbewijs gecontroleerd.
- Huren
Kies onder *Huur een auto* voor de witte of zwarte e-car. Selecteer ook de gewenste periode. Is de auto bezet, kies dan een andere tijd of andere auto.
- Kosten
Je krijgt als nieuwe klant van ZutphenEnergie een éénmalige korting van € 20,-. Deze wordt direct op de website ingevuld. Voor dit bedrag kan je ongeveer 4 uur rijden.
Langer huren kan, maar dan betaal je een meerprijs volgens het normale tarief: € 4,- per uur en € 0,10 per km. Je ontvangt daarover achteraf een rekening.
Niet onder de actie vallen de kosten voor een extra verzekering.
- Openen en sluiten
Download de MyWheels-app voor iPhone of Android. Log daarop in met de gegevens die je invulde bij het aanmaken van je account. De app heb je nodig om de auto te openen en af te sluiten. Na het boeken zie je in de app onder *Reserveringen* de gemaakte boeking staan. Klik hierop en je ziet een groen en rood slot. Hiermee bedien je de deuren van de auto en start en stop je de huurperiode.

Hulp

Eén van onze vrijwilligers zal voor begeleiding zorgen. Hij/zij zal doorgaans bij het ophalen van de auto aanwezig zijn voor uitleg over het gebruik van de auto.

Bij vragen en problemen bel de Energiewinkel (0575-712706) of MyWheels (085-7734222, buiten kantoor tijden ook bereikbaar, druk dan op 3 om doorgeschakeld te worden).

En verder

- De aanbieding duurt tot 1 januari 2019 en geldt enkel voor klanten die in 2017 en 2018 zijn overgestapt naar ZutphenEnergie.
- De auto's hebben een volle accu.
- Vergeet niet de auto na gebruik weer aan de laadpaal te hangen.

Geniet van deze speciale ervaring en rijd voorzichtig,
Met vriendelijke groet, namens ons e-car team,

Martin Quaak en Jan Fikken