



Handleiding e-car

ZutphenEnergie beschikt over twee elektrische vier-persoons deelauto's van het type Renault Zoë. Ze worden verhuurd via MyWheels. Nieuwe klanten voor energieafname mogen een halve dag gratis (zie ook *Handleiding e-car klantactie*).

Plek

De auto's staan geparkeerd op:

- Coehoornsingel bij Overweg: zwarte Renault ZOE, kenteken: NP-976-N
- Rijkshage / Komsteeg / Hagepoortplein: witte Renault ZOE, kenteken: 6-ZJN-13

Openen

- Om te beginnen heb je een telefoon – smartphone - nodig om de auto te kunnen openen.
 - Telefoon verbonden met 4G netwerk
 - Ingelogd bij Mywheels
 - Bekijk reservering op telefoon
- Als je huurperiode begint, zie je bij de auto een groen en een rood slotje. Als je op het groene slotje klikt, gaan de deuren van de auto open.
- Als de deuren niet open gaan, probeer dan opnieuw in te loggen in Mywheels.
- Gaat auto nog steeds niet open dan Mywheels bellen: 085-7734222 en melden bij welke auto je staat, onder welke naam je hebt gereserveerd en welke tijdsperiode en vragen of ze de auto open kunnen maken.

Als de auto open is

- De sleutel van de auto en het oplaadkaartje liggen in het dashboard kastje.
- En daar ligt ook een instructie hoe de auto te bedienen.
- De auto is een automaat, dus het is prettig als je daar ervaring mee hebt.

Stekker van laadpaal ontkoppelen

- Het oplaadkaartje is nodig om de kabel uit de laadpaal te ontgrendelen, zodat je de stekker uit de paal kan trekken. Houd de oplaadkaart bij de oplaadpaal bij het tekentje ((.)) en na een klik kan de stekker eruit gehaald worden.
- Het ontgrendelen van de kabel in de auto gaat met het stekkersymbooltje op de sleutel, dan kan je de stekker uit de auto trekken.
- Leg de kabel achterin de auto.

Wegrijden

- Steek de sleutel in de sleuf ergens in de middenconsole.
- Druk het rempedaal in, zet de keuzeknop op *P*.
- En druk op de *Start* knop rechts onder het stuur.
- Op het scherm verschijnt het woord *Ready*.
- Zet zo nodig de handrem omlaag.
- Links aan het stuur zit knop voor het licht, in stand auto brandt er standaard een verlichting.
- Druk de rem in en zet met de keuzeknop de auto in *R* of *D*.
- Laat de rem voorzichtig los en geef zo nodig wat gas.z.o.z.

Stoppen

- Parkeer de auto en zet de auto in stand *P*.



- Druk op Stop en haal de sleutelkaart uit de sleuf
- Sluit tussentijds de auto af met de sleutelkaart, NIET met je telefoon want dan wordt je huurperiode afgesloten.

Huurperiode is afgelopen en je bent nog niet terug

- Verleng bijtijds je huurperiode als je nog niet terug bent, anders krijg je problemen met verder rijden.

Rijden met afstandsbeperking

- De zwarte auto kan zo'n 240 km rijden, de witte zo'n 120 km, afhankelijk van de buitentemperatuur en onder voorwaarde dat hij helemaal is opgeladen.
- Ook de manier van rijden, het aantal personen en het gebruiken van verwarming of airco bepaalt hoe snel de accu leeg is.
- Je kan de auto op Eco-stand zetten, dat rijdt zuiniger. Je gaat dan niet harder dan 95. Wil je harder, zet dan de Eco-stand uit. Dat kost wel meer stroom.
- Op het dashboard scherm staat hoeveel kilometer de auto nog kan rijden. Zoek bijtijds (minder dan 30 km) een laadpaal op.
- Je moet vooraf een routeplan maken, waarbij je uitzoekt waar er laadpalen zijn om zo nodig tussentijds op te laden, dat kost tijd. Er zijn ook snelladers hier en daar, dan kan je in 30 minuten weer een stuk verder. Je kan het laadkaartje uit de auto gebruiken om op te laden.

Ontkoppelen stekker van laadpaal

- Het oplaadkaartje is nodig om de kabel uit de laadpaal te ontgrendelen, zodat je de stekker uit de paal kan trekken. Hou de oplaadkaart bij de oplaadpaal bij het teken ((.)) en na een klik kan de stekker eruit gehaald worden.
- Het ontgrendelen van de kabel in de auto gaat met het stekkersymbooltje op de sleutel, dan kan je de stekker uit de auto trekken.
- Leg de kabel achterin de auto.

Aankoppelen en laden en afsluiten

- Aan het eind van de huurperiode (of tussendoor) de auto weer koppelen aan de oplaadpaal. Steek de stekker in de oplaadpaal en de andere in de auto. Klepje van de auto open maken met sleutel (stekkersymbool), binnenklepje voorzichtig openen en stekker er in steken.
- Hou de oplaadkaart bij de oplaadpaal bij het teken (((.))). Let daarna op het dashboard, op een gegeven moment zie je daar links een blauwe ring omhoog gaan, dan laadt de auto op. Eventueel nog een keer het kaartje bij de oplaadpaal houden als het niet meteen werkt.
- Na afloop oplaadkaartje en sleutel in dashboard kastje leggen.
- En dan auto afsluiten met je telefoon, dan is huurperiode weer afgesloten.
- Als het niet lukt graag doorgeven, anders kan volgende huurder niet rijden.

Hulp

- Bij noodgevallen bel de auto-ondersteuners:
 - Martien Quaak: 0575-519039
 - Henk Brekelmans: 06-44426024
 - Jan Fikken: 06-46445366
 - Mywheels: 085-7734222