

Kenmerken van het Flex contract

Vrij opzegbaar:

Net zoals een variabel contract is het flexcontract op ieder moment zonder boete op te zeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.

Eenvoudig switchen naar een vast contract:

Wanneer de prijzen dalen, kunnen klanten gemakkelijk switchen naar een 1, 2 of 3 jarig contract (in het geval we deze weer aanbieden).

Iedere maand nieuwe tarieven:

Het tarief wordt uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de maand kenbaar gemaakt op www.samenom.nl/tarieven.

Automatisch meegroeiende prijzen:

Stijgen/dalen de prijzen op de energiemarkt? De tarieven worden dan automatisch aangepast. Op de jaarafrekening staat hoeveel men heeft betaald, verbruikt per maand en tegen welke tarieven.

Voor nieuwe klanten en aflopende contracten:

Alleen nieuwe klanten en klanten voor wie het contract in de komende maanden afloopt, krijgen te maken dit nieuwe contract. Nieuwe klanten kunnen alleen kiezen voor Flex. Bestaande klanten gaan, wanneer ze niet kiezen voor Flex, automatisch over naar een variabel contract.

Termijnbedrag op maat:

We bepalen het initiële termijnbedrag aan de hand van het geldende maandtarief in de maand van aanmelding. Zijn de marktontwikkelingen dusdanig dat een wijziging van het termijnbedrag noodzakelijk en/of wenselijk is? Dan berekenen we een nieuw termijnbedrag op basis van de dan geldende tarieven en brengen we onze klanten hiervan op de hoogte.

Klanten met een slimme meter zien op de jaarafrekening het daadwerkelijke verbruik per maand en wat de kosten daarvan zijn op basis van de tarieven die in die maand geldig waren.

Klanten met een conventionele meter geven, zoals gebruikelijk, na ongeveer een jaar hun meterstanden door. Het verbruik splitsen wij op tegen het landelijk vastgestelde verbruiksprofiel om te weten hoeveel verbruik we aan elke maand moeten toerekenen.