

Privacyverklaring

Verwerking van persoonsgegevens

1. Inleiding

Coöperatie ZutphenEnergie (ZE) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonlijke gegevens. In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe wij met je persoonsgegevens omgaan. Dit is in overeenstemming met de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden. De verklaring kan tussentijds worden gewijzigd door het bestuur van ZE. De actuele versie vind je altijd op de website van ZE.

2 Bescherming Persoonsgegevens

ZE maakt deel uit van het collectief "om | nieuwe energie". om verwerkt in opdracht van ZE diverse persoonsgegevens in het kader van aangegane samenwerkingsovereenkomsten met klanten. ZE heeft met om een verwerkersovereenkomst gesloten om onder andere exact vast te leggen welke gegevens worden verwerkt en dat hier conform de AVG, mee om wordt gedaan.

In deze verklaring lees je, welke gegevens ZE en om verzamelen en wat hiermee wordt gedaan. De verklaring geldt voor leden, abonnees, klanten en website bezoekers (na akkoord cookies).

Wij verstrekken deze persoonsgegevens alleen aan derden wanneer:

- een wettelijk voorschrift dat vereist; en/of
- dat noodzakelijkerwijs voortvloeit uit de rechtsverhouding tussen ZE en de organisatie of persoon in kwestie ; en/of
- dat noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures; en/of
- dat noodzakelijk is voor het laten uitvoeren van een accountantscontrole; en/of
- na schriftelijke toestemming hiertoe door de betreffende persoon.

3 Momenten waarop persoonsgegevens worden verzameld

Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn en op een juiste wijze onze werkzaamheden uit te kunnen voeren, worden op veel momenten persoonsgegevens verzameld.

Voor al onze klanten bestaan die momenten uit: aanmelding, contactmomenten (telefonisch, email en in persoon), postcode zoektool website, website bezoek (na akkoord cookies), nieuwsbrief inschrijving en het gebruik van onze diensten. Voor de klanten aan wie we energie leveren komt daar nog bij: het klantportal 'mijn nieuwe energie'.

4 Type persoonsgegevens

Wij leggen de volgende gegevens vast: naam (voornaam en achternaam), email adres, telefoonnummer, adres, geslacht/aanspraaktitel, geboortedatum, energieverbruik, bankrekeningnummer.

Vanzelfsprekend worden niet in iedere situatie alle bovenstaande persoonsgegevens gebruikt en opgeslagen. Voor het leveren van energie aan een klant zijn bijvoorbeeld meer gegevens nodig dan voor het versturen van een nieuwsbrief.

5 Verwerking van persoonsgegevens

ZE en om| nieuwe energie (hierna **om**) kunnen je persoonsgegevens verwerken in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Het beoordelen en accepteren van een potentiële klant en het tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten met klanten en relatiebeheer;
- Het uitlezen van (slimme) meterstanden ten dienste van een overstap, verhuizing of het vaststellen van uw verbruik om een factuur op te kunnen maken;
- Het innen van vorderingen ten behoeve van Zutphen Energie;
- Het voldoen aan wettelijke, administratieve en juridische verplichtingen;
- Ten behoeve van managementinformatie, de ontwikkeling van producten en diensten en ter bepaling van de algemene strategie en het beleid van coöperatie ZutphenEnergie en **om**;
- Het uitvoeren van crediteuren- en debiteurencontrole;
- Accountantscontroles;
- Het behandelen van geschillen, vragen en klachten;
- Het registreren van een account voor het klantportaal 'mijn nieuwe energie';
- Het informeren van onze klanten indien dit nodig is;
- Het behandelen van klachten;
- Het versturen van nieuwsbrieven met aanbiedingen, projectinformatie, nieuwe services, nieuws en tips;
- Het verzamelen van cookies om uw website bezoek makkelijker te maken;

Bij de leveringsdiensten via **om** kan het voorkomen dat, in geval van twijfel over je financiële situatie, er een kredietrapport wordt opgevraagd ten dienste van het verifiëren dat je in staat bent de facturen te betalen.

6 Samenwerkingen met derden

Wij werken samen met een aantal instellingen en organisaties om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Met deze partijen wisselen wij daarmee tevens persoonsgegevens uit:

- a. De netbeheerder in je regio;
- b. Toezichthouders zoals de autoriteit persoonsgegevens;
- c. Ondersteunende dienstverlenende bedrijven, te weten advocaten en accountants;
- d. Incassobureaus en deurwaarders;
- e. La Posta ten behoeve van de nieuwsbrief;
- f. Voorziening ten dienste van data opslag;
- g. Gemeente Zutphen. Bij projecten die bijdragen aan het gemeentelijke beleid voor de energietransitie, kunnen gegevens worden gedeeld. Het Privacy Beleid van de Gemeente is van toepassing.

7 Bewaren en beveiligen van persoonsgegevens

ZE en **om** nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Daarbij maakt ZE een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten conform de privacywetgeving.

De bewaartermijn voor je gegevens is bij ons nooit langer dan nodig en maximaal zeven jaar. Het bewaren van de gegevens is nodig om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen.

8 Verzoek inzage

Je hebt wettelijk het recht op inzage in de gegevens die we van je hebben vastgelegd; tevens kun je gegevens (zie <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>) corrigeren als deze onjuist zijn vastgelegd. Een verzoek daartoe kun je richten aan info@zutphenenergie.nl

9 Wijzigingen

ZE behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in dit privacy protocol. De meest recente versie zal te allen tijde beschikbaar zijn op www.zutphenenergie.nl/privacyprotocol.

10 Contact

Indien je vragen hebt over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, het privacy protocol of andere zaken rondom privacy kun je contact opnemen via contact@zutphenenergie.nl.